



Kućna njega



Za više informacija



www.goteborg.se/valjahemtjanst



Telefon: 031-365 00 00



E-pošta: goteborg@goteborg.se



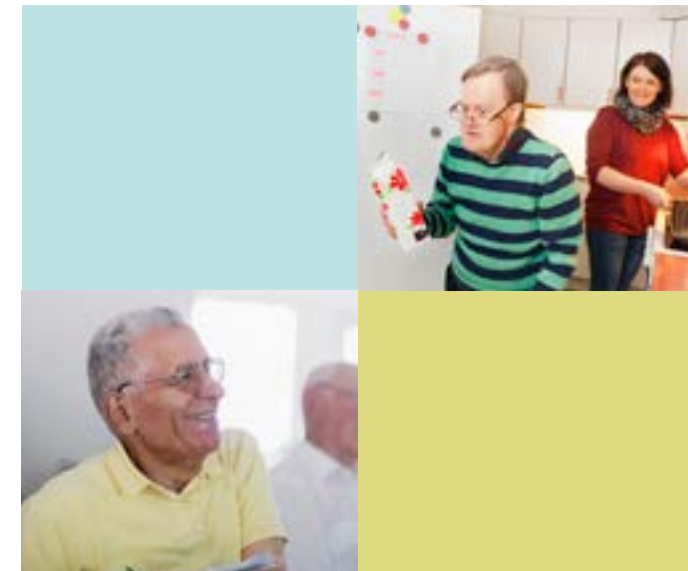
Možete se obratiti i vašem službeniku za pomoć ili socijalnom radniku.



www.goteborg.se/valjahemtjanst



Sloboda izbora kućne njege



Göteborgs Stad 170504-005-010 Språk: BKS Tryck: Exakta Print Januari 2018

www.goteborg.se

www.goteborg.se



Sloboda izbora kućne njege

Skupština opštine Geteborga je odlučila da će svi koji su dobili odluku o kućnoj njezi dobiti mogućnost da izaberu koji davalac usluga će da im pruža podršku i pomoć. Svi davaoci usluga između kojih možete da birate su odobreni i ispunjavaju uslove Grada Geteborga.

Između koga mogu da biram?

Možete da izaberete da li želite da vam kućnu njegu izvršava Kućna njega grada Geteborga ili neki privatni davalac usluga. Davalac usluga može da bude privatna kompanija, akcionarsko društvo, trgovačko preduzeće, zadužbina ili udruga. Međutim, ne možete da izaberete nekog određenog saradnika da vam pomaže. Vaš službenik za pomoć ili socijalni radnik vam mogu reći između kojih davaoca usluga možete da birate. Koliko i koji davaoci usluga postoje može da se razlikuje među dijelovima grada i oblastima, te da varira tokom vremena. Na stranici goteborg.se/valjahemtjanst se nalaze informacije o odobrenim davaocima usluga.

Šta obuhvata sloboda izbora?

Možete da izaberete davaoca usluga za:

- Kućnu njegu po danu i po noći. Na osnovu vaših potreba i vaše odluke o kućnoj njezi, davalac usluga će moći da vam pomogne između 06:00–23:30 h.
- Ako vi pored kućne njege imate i pratioca (prema Zakonu o socijalnim uslugama), možete da izaberete i davaoca usluga za pratnju.
- Ako vi pored kućne njege imate i odluku za zamjenu u kući (prema Zakonu o socijalnim uslugama), možete da izaberete istog davaoca usluga i za zamjenu.

Šta ne obuhvata sloboda izbora?

Ne možete da izaberete davaoca usluga za:

- Kućnu njegu noću između 23:30–06:00 h.
- Dolazak kod vas zbog toga što ste ste pozvali putem sigurnosnog alarma.

Grad Geteborg obavlja ove usluge i onda kada ste vi izabrali privatnog davaoca usluga.

Da li morate da izaberete?

Ne, izbor je slobodan. Ako ne napravite nikakav izbor, pomoć će vam davati Kućna njega grada Geteborga.

Da li to utiče na vašu taksu?

Ne, taksa je ista bez obzira na to ko izvršava vašu kućnu njegu. Uplatnicu za kućnu njegu šalje Grad Geteborg.

Ovako birate

Možete da izaberete davaoca usluga na neki od sljedećih načina:

- Putem pismenog formulara.
- Putem e-usluge na goteborg.se/valjahemtjanst
- Putem kontakta sa vašim službenikom za pomoć ili socijalnim radnikom.

Nakon što ste napravili vaš izbor

Nakon što ste izabrali davaoca usluga, oni će vas kontaktirati. Zajedno ćete da napravite plan o tome kako želite da dobijete pomoć na osnovu odluke vašeg službenika za pomoć ili socijalnog radnika.

Možete da se predomislite

Možete da promijenite davaoca usluga, bez da navedete razlog za promjenu. U tom slučaju se obratite vašem službeniku za pomoć ili socijalnom radniku. Možete da upotrijebite i e-uslugu na goteborg.se/valjahemtjanst da biste promijenili davaoca usluga.

Dodatne usluge

Privatni davaoci usluga mogu da vam ponude dodatne usluge koje nisu uključene u vašu kućnu njegu. Primjeri dodatnih usluga su košenje trave, čišćenje snijega, dodatno čišćenje i tako dalje. Ako želite da kupite takve usluge, naručujete ih od vašeg privatnog davaoca usluga i plaćate direktno davaocu usluga. Kućna njega grada Geteborga ne može da izvršava dodatne usluge.