



خدمات خانگی



برای کسب اطلاعات بیشتر

وبسایت:

[www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)



تلفن:

031-365 00 00



ایمیل:

[goteborg@goteborg.se](mailto:goteborg@goteborg.se)



همچنین می توانید با کارمند کمک  
و مساعدت یا کارمند امور اجتماعی  
خود نیز تماس بگیرید.



[www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)



# آزادی انتخاب در خدمات خانگی

Göteborgs Stad 170504-005-010 Språk: Persiska Tryck: Exakta Print Januari 2018



[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)



# آزادی انتخاب در خدمات خانگی

هیئت مدیره کمون یوتبوری تصمیم گرفته که همه افرادی که تصمیم خدمات خانگی دریافت کرده اند بایستی بتوانند ارائه کننده حمایت و کمک را خودشان انتخاب کنند. همه ارائه کنندگان خدمات که شما می توانید از میان آنها انتخاب کنید تأیید شده بوده و واجد شرایط کمون یوتبوری هستند.

## کدام ارائه کنندگان خدمات می توانید انتخاب کنید؟

شما می توانید خدمات خانگی را از کمون یوتبوری یا ارائه کنندگان خصوصی انتخاب کنید. یک ارائه کننده خصوصی خدمات ممکن است یک شرکت خصوصی، شرکت سهامی، شرکت تجاری، بنیاد یا انجمن باشد. در عین حال می توانید یک فرد خصوصی را برای دریافت کمک انتخاب کنید. کارمند کمک و مساعدت یا کارمند امور اجتماعی می تواند برای شما تعریف کند که کدام ارائه کنندگان خدمات را می توانید انتخاب کنید. تعداد و نوع ارائه کنندگان خدمات در مناطق مختلف شهری و منطقه ها در زمانه ای مختلف متفاوت است. در وبسایت [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst) اطلاعات مربوط به ارائه کنندگان تأیید شده خدمات وجود دارد.

## آزادی انتخاب شامل چه مواردی است؟

شما می توانید ارائه کننده خدمات برای موارد زیر انتخاب کنید:

خدمات خانگی طی روز و شب. بر مبنای نیازهای شما و تصمیم اتخاذ شده در مورد خدمات خانگی بایستی ارائه کننده خدمات بتواند به شما از ساعت 6 صبح تا 30/23 کمک کند.

اگر شما علاوه بر خدمات خانگی، تصمیم مربوط به فرد راهنما هم داشته باشید (مطابق قانون خدمات اجتماعی) می توانید همان ارائه کننده را برای خدمات فرد راهنما نیز انتخاب کنید.

اگر شما علاوه بر خدمات خانگی، تصمیم مربوط به فرد جایگزین در خانه هم داشته باشید (مطابق قانون خدمات اجتماعی) می توانید همان ارائه کننده خدمات را برای خدمات فرد جایگزین نیز انتخاب کنید.

## چه مواردی شامل آزادی انتخاب نمی شوند؟

برای موارد زیر نمی توانید ارائه کننده خدمات انتخاب کنید:

خدمات خانگی از ساعت 23/30 تا 6 صبح.

ملاقات با شما بعلت اینکه دکمه آژیر آسایش را فشار داده باشید.

این خدمات را کمون یوتبوری انجام می دهد، حتی اگر شما ارائه کننده دیگری را برای خدمات انتخاب کرده باشید.

## آیا بایستی انتخاب کنید؟

خیر، انتخاب کردن اختیاری است. اگر انتخاب نکنید از

کمون یوتبوری کمک دریافت می کنید.

## آیا بر روی هزینه شما تأثیر می گذارد؟

خیر، هزینه ها یکسان هستند، صرف نظر از اینکه خدمات توسط چه کسی ارائه می شود. صورتحساب خدمات خانگی از کمون یوتبوری ارسال می شود.

## اینطوری انتخاب می کنید

شما می توانید ارائه کننده خدمات را به یکی از این شیوه ها انتخاب کنید:

با یک فرم کتبی

از طریق خدمات الکترونیک در وبسایت [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst)

از طریق تماس با کارمند کمک و مساعدت یا کارمند امور اجتماعی خود.

## وقتی انتخاب کردید

وقتی ارائه کننده خدمات انتخاب کردید او با شما تماس خواهد گرفت. شما با هم یک برنامه بر مبنای تصمیم از سوی کارمند کمک و مساعدت یا کارمند امور اجتماعی خود تنظیم خواهید کرد.

## می توانید انتخاب خود را عوض کنید

شما می توانید ارائه کننده خدمات خود را بدون ذکر دلیل عوض کنید. در اینصورت با کارمند کمک و مساعدت یا کارمند امور اجتماعی خود تماس بگیرید. همچنین می توانید از خدمات الکترونیک در وبسایت [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst) برای تغییر ارائه کننده خدمات استفاده کنید.

## خدمات اضافی

شرکت های خصوصی ارائه کننده خدمات می توانند خدمات اضافی که شامل خدمات خانگی شما نباشد را به شما ارائه کنند. چمن زنی، برف روبی، نظافت اضافی خانه و از این قبیل مثال هایی برای خدمات اضافی هستند.