



Услуги помощи на дому



Дополнительная информация



На сайте www.goteborg.se/valjahemtjanst



По телефону: 031-365 00 00



По э-почте: goteborg@goteborg.se



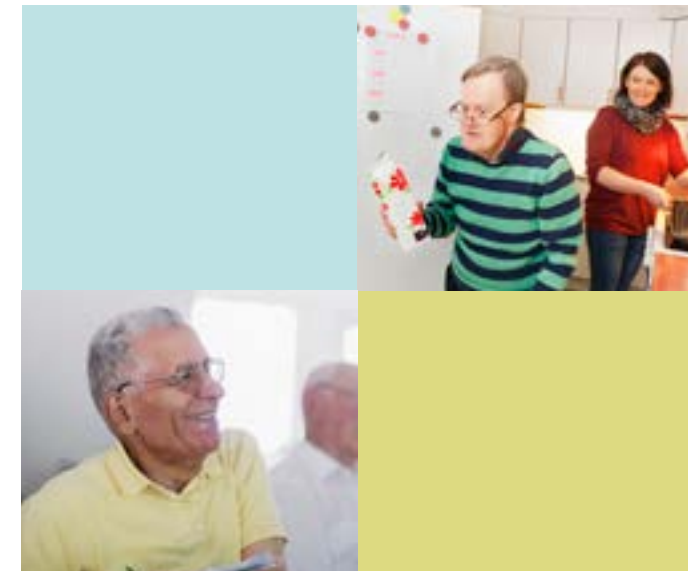
Вы также можете обратиться к Вашему делопроизводителю по вопросам помощи или секретарю социальной службы.



www.goteborg.se/valjahemtjanst



Свобода выбора услуг помощи на дому



Göteborgs Stad 170504-005-010 Språk: Ryska Tryck: Exakta Print Januari 2018

www.goteborg.se

www.goteborg.se



Свобода выбора услуг помощи на дому

Муниципальное собрание в Гётеборге приняло постановление, позволяющее всем, кто получил решение об услугах помощи на дому, выбрать исполнителя, который будет оказывать поддержку и помощь. Все предлагаемые на Ваш выбор исполнители одобрены администрацией города Гётеборг и отвечают её соответствующим требованиям.

Какие у Вас возможности выбора?

Вы можете сами определить, будете ли Вы получать услуги помощи на дому из муниципальной службы города Гётеборг или от частного предпринимателя. В последнем случае речь может идти об индивидуальной фирме, акционерном обществе, товариществе или объединении. Вы, однако, не можете выбрать какого-либо конкретного сотрудника по оказанию Вам помощи.

Ваш делопроизводитель по вопросам помощи или секретарь социальной службы может рассказать, какие исполнители предлагаются на ваш выбор. Какие имеются предприниматели и их число зависит от района и части внутри района. Время от времени эти сведения могут изменяться.

На сайте goteborg.se/valjahemtjanst есть информация об одобренных исполнителях данных услуг.

На что распространяется свобода выбора?

Вы можете выбрать:

- дневные и вечерние услуги помощи на дому. Исходя из Ваших потребностей и на основании Вашего решения об услугах помощи на дому исполнитель будет обязан помогать Вам между 06.00 и 23.30 ч.
- того же исполнителя также для сопровождения, если Вы кроме услуг помощи на дому имеете право на сопровождение (согласно закону о социальной службе).
- того же исполнителя также для содействия по уходу, если Вы кроме услуг помощи на дому имеете решение о содействии (согласно закону о социальной службе).

На что свобода выбора не распространяется?

Вы не можете выбрать:

- услуги помощи на дому ночью между 23.30 и 06.00 ч.
- посещение Вас по причине включения Вами сигнала вызова срочной медицинской помощи.

Такую помощь оказывает городская служба Гётеборга, даже если Вы выбрали частного исполнителя.

Должны ли Вы выбирать?

Нет, выбор добровольный. Если Вы не сделаете выбора, услуги помощи на дому будет оказывать городская служба Гётеборга.

Влияет ли это на оплату?

Нет, величина оплаты не зависит от того, кто выполняет услуги помощи на дому. Счёт-фактуру за услуги помощи на дому высылает администрация города Гётеборга.

Вот как Вы делаете выбор

Вы можете выбрать исполнителя одним из следующих способов:

- письменно, заполнив соответствующий бланк;
- электронным путём через сайт goteborg.se/valjahemtjanst;
- обратившись к Вашему делопроизводителю по вопросам помощи или секретарю социальной службы.

После выполнения выбора

Когда Вы выберете исполнителя, он свяжется с Вами. Вместе Вы составите план оказания Вам желаемой помощи исходя из решения Вашего делопроизводителя по вопросам помощи или секретаря социальной службы.

Вы можете изменить своё решение

Вы можете поменять исполнителя, не указывая на то причину. В этом случае Вы обращаетесь к Вашему делопроизводителю по вопросам помощи или секретарю социальной службы. Для смены исполнителя Вы можете также использовать электронную службу на сайте goteborg.se/valjahemtjanst.

Дополнительные услуги

Частные исполнители могут предложить Вам дополнительные услуги, не входящие в перечень услуг помощи на дому. Примером таких услуг может служить стрижка газона, снегоуборка, уборка в доме и т. д. Служба помощи на дому города Гётеборг дополнительных услуг выполнять не может.