



Hemtjänst



För mer information



www.goteborg.se/valjahemtjanst



Telefon: 031-365 00 00



E-post: goteborg@goteborg.se



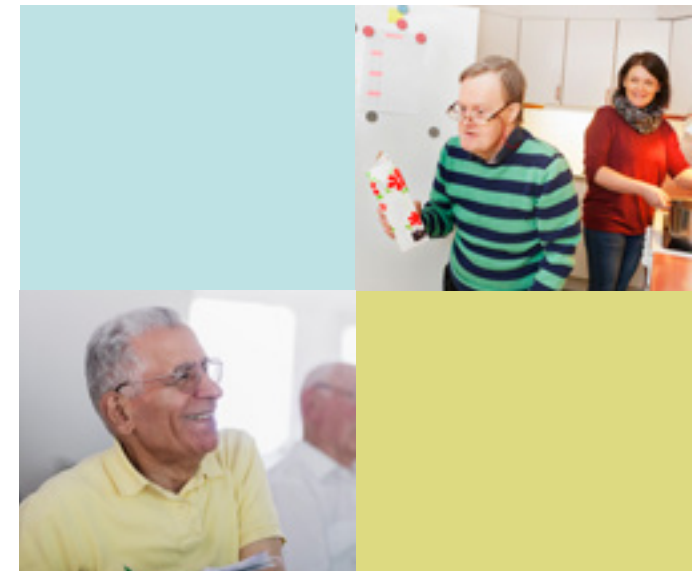
Du kan även vända dig till din
biståndshandläggare eller
socialsekreterare.



www.goteborg.se/valjahemtjanst



Valfrihet i hemtjänsten



Göteborgs Stad 170504-005-010 Tryck: Exakta Print Januari 2018

www.goteborg.se

www.goteborg.se



Valfrihet i hemtjänsten

Kommunfullmäktige i Göteborg har beslutat att alla som fått beslut om hemtjänst ska kunna välja vilken utförare som ska ge stöd och hjälp. Alla utförare du kan välja mellan är godkända och uppfyller kraven från Göteborgs Stad.

Vilka kan du välja mellan?

Du kan välja om du vill ha hemtjänst från Göteborgs Stad eller från en privat utförare. En privat utförare kan vara en enskild firma, aktiebolag, handelsbolag, stiftelse eller förening. Du kan däremot inte välja någon enskild medarbetare som ska hjälpa dig.

Din biståndshandläggare eller socialsekreterare kan berätta vilka utförare du kan välja mellan. Hur många och vilka utförare som finns kan skilja mellan stadsdelar och områden, samt variera över tid.

På goteborg.se/valjahemtjanst finns information om godkända utförare.

Vad omfattar valfriheten?

Du kan välja utförare för:

- Hemtjänst dag och kväll. Utifrån dina behov och ditt beslut om hemtjänst ska utföraren kunna hjälpa dig mellan klockan 06.00–23.30.
- Om du utöver hemtjänst också har ledsagning (enligt socialtjänstlagen) kan du välja samma utförare även för ledsagningen.
- Om du utöver hemtjänst också har ett beslut om avlösning i hemmet (enligt socialtjänstlagen) kan du välja samma utförare även för avlösningen.

Vad omfattas inte av valfriheten?

Du kan inte välja utförare för:

- Hemtjänst på natten mellan klockan 23.30–06.00.
- Besök hos dig på grund av att du larmat på trygghetslarm.

Göteborgs Stad utför dessa insatser även om du har valt en privat utförare.

Måste du välja?

Nej, det är frivilligt att välja. Gör du inget val får du hjälp av Göteborgs Stads hemtjänst.

Påverkas din avgift?

Nej, avgiften är densamma oavsett vem som utför din hemtjänst. Fakturan för hemtjänsten skickas från Göteborgs Stad.

Så väljer du

Du kan välja utförare på något av dessa sätt:

- Via en skriftlig blankett.
- Via en e-tjänst på goteborg.se/valjahemtjanst
- Genom kontakt med din biståndshandläggare eller socialsekreterare.

När du har valt

När du har valt utförare kommer den att kontakta dig. Tillsammans gör ni upp en plan för hur du vill ha hjälp utifrån beslutet från din biståndshandläggare eller socialsekreterare.

Du kan ändra dig

Du kan byta utförare, utan att ange orsaken till bytet. Då kontaktar du din biståndshandläggare eller socialsekreterare. Du kan även använda e-tjänsten på goteborg.se/valjahemtjanst för att byta utförare.

Tilläggstjänster

Privata utförare kan erbjuda dig tilläggstjänster som inte ingår i din hemtjänst. Exempel på tilläggstjänster är gräsklippning, snöskottning, extra städning och så vidare. Om du vill köpa sådana tjänster beställer du dem av din privata utförare och betalar direkt till utföraren. Göteborgs Stads hemtjänst får inte utföra tilläggstjänster.